

### 1. Identification de l'opérateur

NNE	415827023		
Dénomination du pouvoir organisateur	Les quatre vents		
Secteur (public ou privé)	Privé		
Adresse du siège social	rue des Choraux	17	
	1400	Nivelles	
Adresse du siège d'activités	rue des Choraux	17	
	1400	Nivelles	
Mail	lesquatrevents@hotmail.com		
Téléphone	3267217004		
Fax	+3267217200		
Personne de contact	Didier GRUSELIN		
Fédération	AMA		

### 2. Activités réalisées en 2016

#### Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément	Hommes	7	
	Femmes	8	
	Total	15	
Moyens en personnel (Montant des frais globaux de personnel affecté à l'ensemble des missions liées à l'agrément/secteur concerné, en ce compris pour le personnel hors cadre)	€ 714.008,08		

#### Activités

		Homme	Femme
Nombre de demandes non rencontrées	manque de place	392	
	inadéquation avec le projet pédagogique du centre	75	
	séjour antérieur	1	
	autres	73	
	Total	541	
Nombre de nuitées	adultes	4640	2573
	enfants	3561	2013
	Total	8201	4586
Nombre de nuitées agréées (y compris les nuitées sous dérogations)		12787	
Nombre de nuitées pendant les périodes de dérogations		546	
Taux d'occupation journalière (sur les nuitées agréées)		83,2	
		Homme	Femme
Durée moyenne des séjours terminés dans l'année en cours	adultes	48	73
	enfants	112	
Accueil des personnes victimes de violence (*)			
Nombre de personnes	adultes	16	
	enfants		
Nombre de nuitées (adultes)			
Accompagnement post-hébergement (*)			
Nombre de ménages			
Accueil en urgence (*)			
Nombre de personnes		110	
Accueil des enfants (*)			
Nombre d'enfants		0	

### 3. Bénéficiaires

		Homme	Femme
Nombre de personnes hébergées	adultes	74	43
	enfants	37	30
	Total	184	
Répartition des personnes hébergées selon l'âge (*)	Moins de 1 an	1	
	De 1 an à 3 ans	15	
	De 4 à 6 ans	10	
	De 7 à 9 ans	9	
	De 10 ans à 12 ans	14	
	De 12 à moins de 18 ans	18	
	De 18 à 24 ans	10	10
	De 25 à 29 ans	9	4
	De 30 à 39 ans	28	13
	De 40 à 49 ans	42	9
	De 50 à 59 ans	14	4
	De 60 à plus	6	5
	inconnu	0	
Total	221		
Composition des familles	Hommes isolés	94	
	Femmes isolées	20	
	Couples	1	
	Couples avec enfants	22	

Composition des familles	Familles monoparentales - père et enfant(s)	4	
	Familles monoparentales - mère et enfant(s)	13	
	Autres	0	
	Total	154	
		Homme	Femme
Répartition des adultes hébergés selon la nationalité	Belge	79	41
	Europe UE	7	2
	Europe Hors UE	14	1
	Autre	6	1
	Inconnue	3	
Total		155	
		Homme	Femme
Répartition des adultes (dont l'hébergement a débuté durant l'année de référence) selon leur provenance	Logement autonome	17	21
	institution	44	4
	Famille	7	4
	Aucun endroit fixe	28	10
	Inconnu	2	
Total		137	
		Homme	Femme
Répartition des adultes selon leur destination après le séjour	Logement autonome	23	19
	institution	44	4
	Famille	1	1
	Aucun endroit fixe	9	10
	Inconnu	16	2
Total		129	

#### 4. Données particulières

Nombre global d'heures de formation continue	0,00
Nombre global d'heures de formation (hors formation continue)	69,6

#### 5. Auto-évaluation - bonnes pratiques

Points forts/Difficultés/Opportunités : L'année 2016 a été marquée par l'augmentation de nos capacités à répondre aux différents types de sollicitation. S'inspirant du projet du service "Les trois portes", nous avons décidé d'inscrire certains hébergements dans un parcours de cloche. Cette lecture différente de l'accompagnement permet d'adapter l'application de notre ROI et de générer moins d'exclusion. Les séjours classiques restent dans notre ligne du temps. La signature d'un contrat de bail pour une maison sécurisée et d'un autre contrat pour un immeuble à appartements nous a permis de diversifier le type d'hébergement. En effet, ces deux structures permettent aux personnes d'élaborer leurs repas. Le dossier de demande d'agrément simple est en cours d'élaboration (+ 18 places). Il est également important de noter que notre projet Soli-dons a fortement contribué à la stabilisation de plusieurs familles installées. Il est en plein développement et est de plus en plus sollicité par les partenaires locaux.

(\*) les services ne disposant pas de l'information ne sont pas obligés de compléter cet item