

Rapport d'activités 2017

1. Identification de l'opérateur

NNE	415827023		
Dénomination du pouvoir organisateur	Les quatre vents		
Secteur (public ou privé)	Privé		
Adresse du siège social	rue des Choraus	17	
	1400	Nivelles	
Adresse du siège d'activités	rue des Choraus	17	
	1400	Nivelles	
Mail	lesquatrevents@hotmail.com		
Téléphone	3267217004		
Fax	+3267217200		
Personne de contact	Didier GRUSELIN		
Fédération	AMA		

2. Activités réalisées en 2017

Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément	Hommes	7,5
	Femmes	8
	Total	15,5
Moyens en personnel (Montant des frais globaux de personnel affecté à l'ensemble des missions liées à l'agrément/secteur concerné, en ce compris pour le personnel hors cadre)	705.184,65 euros	

Activités

		Homme et femme	
Nombre de demandes non rencontrées	manque de place		405
	inadéquation avec le projet pédagogique du centre		76
	séjour antérieur		3
	autres		213
	Total		697
Nombre de nuitées		Homme	Femme
	adultes	4828	2833
	enfants	2690	1922
	Total	7518	4755
Nombre de nuitées agréées (y compris les nuitées sous dérogations)		7511	4748
Nombre de nuitées pendant les périodes de dérogations		51	
Taux d'occupation journalière (sur les nuitées agréées)			80,06
Durée moyenne des séjours terminés dans l'année en cours		Homme	Femme
	adultes	52	57
	enfants	95	81
Accueil des personnes victimes de violence (*)		Subv	oui-non
Nombre de personnes	adultes	1	non
	enfants		non
Nombre de nuitées (adultes)		1	
Accompagnement post-hébergement (*)		Subv	oui-non
Nombre de ménages			non
Accueil en urgence (*)		Subv	oui-non
Nombre de personnes		36	non
Accueil des enfants (*)		Subv	oui-non
Nombre d'enfants		0	

3. Bénéficiaires

		Homme	Femme
Nombre de personnes hébergées	adultes	104	50
	enfants	35	25
	Total		214
Répartition des personnes hébergées selon l'âge (*)	Moins de 1 an	2	0
	De 1 an à 3 ans	7	7
	De 4 à 6 ans	12	7
	De 7 à 9 ans	5	3
	De 10 ans à 12 ans	4	2
	De 12 à moins de 18 ans	5	6
	De 18 à 24 ans	12	5
	De 25 à 29 ans	10	10
	De 30 à 39 ans	34	12
	De 40 à 49 ans	28	13
	De 50 à 59 ans	14	10
	De 60 à plus	6	0
	inconnu	0	0
	Total		214
Composition des familles	Hommes isolés		85
	Femmes isolées		30
	Couples		2
	Couples avec enfants		18

Composition des familles			
	Familles monoparentales - père et enfant(s)		5
	Familles monoparentales - mère et enfant(s)		14
	Autres		0
	Total		154
		Homme	Femme
Répartition des adultes hébergés selon la nationalité	Belge	83	41
	Europe UE	11	5
	Europe Hors UE	5	4
	Autre	27	9
	Inconnue	3	
	Total		185
		Homme	Femme
Répartition des adultes (dont l'hébergement a débuté durant l'année de référence) selon leur provenance	Logement autonome	20	25
	institution	35	4
	Famille	9	4
	Aucun endroit fixe	27	9
	Inconnu	0	0
	Total		133
		Homme	Femme
Répartition des adultes selon leur destination après le séjour	Logement autonome	21	9
	institution	33	9
	Famille	7	8
	Aucun endroit fixe	19	10
	Inconnu	7	2
	Total		125

4. Données particulières

Organisation de projets/ateliers	Ateliers en interne dispensés en fonction des groupes. Thèmes abordés: Hygiène, sécurité, ligne du temps, budget, etc.	
Liste des formations/ informations données par des tiers.	Réseau d'aide aux toxicomanes (formation un jour par semaine), Secret Professionnel et Tribunal de la Famille par Droit Quotidien, Santé mentale et assuétude, santé mentale et accompagnement logement par le Projet 107, Intervisions des assistants sociaux du BW : Forem, radicalisation, AVIQS, service d'accompagnement, AIS, Logements sociaux. Le secret professionnel par l'AMA. Associ'Actif : Le numérique pour répondre aux enjeux quotidiens de votre ASBL	
Supervisions	Nombre	0
	Fréquence	
Réunions d'équipe	Nombre	40
	Fréquence	1/semaine
Liste des conventions effectives lors de l'année de référence	aucune nouvelle convention	

5. Auto-évaluation - bonnes pratiques

Descriptif du travail social réalisé	Accompagnement - mise en place d'un projet avec les personnes, accueil, gestion des appels entrants, collaboration avec un réseau d'intervenants extérieurs, gestion budgétaire, données statistiques, programme informatique, remise en ordre administrative pour permettre à la personne de réouvrir, maintenir ses droits, accompagnement post-hébergement.
Evaluation et descriptif des activités réalisées dans le cadre des missions du service.	Il est de plus en plus évident que les travailleurs sociaux des maisons d'accueil doivent devenir polyvalent et s'adapter par rapport à une population en état de précarité, psychologiquement, psychiatriquement et physiquement défaillante.
Difficultés rencontrées	Liste d'attente des services extérieurs dans le cadre du handicap et des services de santé mentale. Il serait nécessaire de créer des structures d'hébergement adaptées alors que la tendance va à contresens. La collaboration avec certains CPAS n'est pas évidente ce qui crée un frein dans la réalisation du projet de la personne. Nous rencontrons les mêmes difficultés au niveau des services de protection pour les jeunes. Nous sommes régulièrement confrontés à leurs limites auxquelles nous ne savons pas pallier. La création de nouvelles collaborations avec les médecins n'est pas évidente. Les guidances budgétaires mises en place posent de plus en plus régulièrement la question de notre mandat dans la gestion des avoirs des personnes.
Perspectives ou points d'attention pour le futur	Nous avons acquis le logiciel "SARA" et comptons bien l'exploiter au maximum de son potentiel tant au niveau social qu'éducatif. L'ASBL s'est inscrite dans la rédaction d'un plan de formation et a commencé par procéder à des évaluations qui nous permettront de construire les profils de poste des divers acteurs de la maison. Une nouvelle dynamique d'équipe est en train de s'instaurer.

(*) les services ne disposant pas de l'information ne sont pas obligés de compléter cet item