

Rapport d'activités simplifié et harmonisé

Veuillez renvoyer ce formulaire à l'adresse ci-contre :

**Service public de Wallonie**

Intérieur et Action sociale
Département de l'Action sociale
Direction de l'Action sociale

Avenue Gouverneur Bovesse, 100
5100 Namur

Personnes de contact :

Mme Isabelle BARTHOLOME

Tél. : 081 32 73 71

isabelle.bartholome@spw.wallonie.be

Mme Isabelle GRECK

Tél. : 081 32 72 98

isabelle.greck@spw.wallonie.be

Rapport d'activités simplifié et harmonisé Maison d'accueil

Réglementation

Code wallon de l'Action sociale et de la Santé (art. 66 à 117). Code réglementaire de l'Action sociale et de la Santé (art. 69 à 123, annexes 4 à 14).

Information préalable

Le rapport d'activités simplifié et harmonisé, outre son objectif principal d'avoir un aperçu des activités des opérateurs agréés de l'action sociale, s'inscrit dans la volonté d'élaborer un baromètre de l'action sociale afin d'obtenir des indicateurs clés des secteurs de l'action sociale permettant de suivre leur évolution, de dégager des tendances et de conseiller l'autorité.

Si vous avez plusieurs sièges d'activités, vous pouvez remplir un rapport d'activité simplifié et harmonisé (RASH) pour chacun de vos sièges d'activités.

1. Coordonnées de l'entreprise

1.1. Identification

Numéro d'entreprise

0 4 1 5 . 8 2 7 . 0 2 3

Dénomination du pouvoir organisateur

Les Quatre Vents

Secteur

Public

Privé

1.2. Adresse du siège social

Rue

Rue des Choraux

Numéro

17

Boîte

Code postal Localité

1 4 0 0

Nivelles

1.3. Adresse du siège d'activités

Rue

rue des choraux

Numéro

17

Boîte

Code postal Localité

1400

NIVELLES

1.4. Personne de contact

M.

Nom

Prénom

Mme

LACAILLE

AURELIE

Veillez fournir au moins un numéro de téléphone.

Téléphone

0 6 7 / 2 1 . 7 0 . 0 4

Téléphone

0 4 8 4 / 6 1 . 1 7 . 8 8

Téléphone

E-mail

directionpedagogique@asbl-les4vents.be

1.5. Contact à destination du public

Ces données seront publiées sur un Portail.

Il y a lieu de définir ici une adresse mail et/ou un numéro de téléphone qui perdure dans le temps, indépendamment des mouvements de personnel.

E-mail

directionpedagogique@asbl-les4vents.be

Téléphone

0 4 8 4 / 6 1 . 1 7 . 8 8

1.6. Fédération

Fédération (facultatif)

ARCA

2. Activités réalisées en 2024

2.1. Personnel

Nombre d'ETP affectés aux missions liées à l'agrément

Hommes	Femmes	Total
8 . 5 0	7 . 5 0	1 6 . 0 0

Moyens en personnel

1 0 4 8 4 9 5 . 3 9

2.2. Activités

Demandes non rencontrées	Hommes	Femmes
Manque de place	3 2 5	5 7
Inadéquation avec le projet pédagogique de la maison	3 6	3 1
Séjour antérieur	2	0
Autres	7 1	8 1
Total	4 3 4	1 6 9

Nuitées	Hommes	Femmes
Adultes	2 2 1 4	3 1 9 4
Enfants	2 4 6 8	2 3 7 7
Total	4 6 8 2	5 5 7 1

	Hommes	Femmes
Nombre de nuitées agréées (y compris les nuitées sous dérogations)	4 6 8 2 . 0 0	5 5 7 1 . 0 0
Nombre de nuitées pendant les périodes de dérogations	7 4 3 . 0 0	8 0 6 . 0 0
Taux d'occupation globale (sur les nuitées agréées)	7 6 . 9 0 %	

Durée moyenne des séjours terminés dans l'année en cours (en jours)	Hommes	Femmes
Adultes	1 5 6 . 3 3	9 4 . 6 4
Enfants	1 5 6 . 5 9	1 6 5 . 3 9

Accueillez-vous des personnes victimes ou auteurs de violence ?

Oui

Non

Faites-vous de l'accompagnement post-hébergement ?

Oui

Cet accompagnement est-il subventionné ?

Oui

Non

Nombre de ménages

2 1

Non

Faites-vous de l'accueil en urgence ?

Oui

Cet accueil est-il subventionné ?

Oui

Non

Nombre de personnes hommes

7

Nombre de personnes femmes

3

Non

Faites-vous de l'accueil d'enfants ?

Oui

Cet accueil est-il subventionné ?

Oui

Non

Nombre d'enfants hommes

2 5

Nombre d'enfants femmes

2 6

Non

3. Bénéficiaires

3.1. Nombre de personnes hébergées

Type	Hommes	Femmes
Adultes	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 5	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3 4
Enfants	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 5	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 6
Total	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 5 0	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6 0

3.2. Répartition des personnes hébergées selon l'âge

Possédez-vous la répartition des personnes hébergées selon l'âge ?

Oui

Age	Hommes	Femmes
Moins de 1 an	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 0	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2
De 1 à 3 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 5	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1
De 4 à 6 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 4
De 7 à 9 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 8
De 10 à 12 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6
De 13 à moins de 18 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 5
De 18 à 24 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 9	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2
De 25 à 29 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2
De 30 à 39 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 1
De 40 à 49 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 7	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 4
De 50 à 59 ans	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 4	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3
60 ans et plus	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2
Inconnu	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 0	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 0
Total	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 5 0	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 6 0

Non

3.3. Composition des familles

Les mineures enceintes ou avec enfant sont considérées comme adultes.

Type	Nombre
Hommes isolés	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 9
Femmes isolées	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 2 0
Couples	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 0
Couples avec enfants	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3
Familles monoparentales - père et enfant(s)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 3
Familles monoparentales - mère et enfant(s)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1 1

Autres					0
Total				5	6

3.4. Motifs d'entrée selon l'utilisateur

Motif d'entrée	Hommes					Femmes				
Problèmes de logement					2 5					3 4
Problèmes administratifs					8					6
Problèmes d'assuétudes/dépendances					1					0
Problèmes de violences sexistes et/ou intrafamiliales					0					0
Problèmes de santé mentale					3					8
Problèmes de parentalité					0				1	1
Problèmes financiers					1 1				1	4
Autres					8				1	4
Total					5 6				8	7

3.5. Répartition des adultes hébergés

Répartition des adultes hébergés selon la nationalité	Hommes					Femmes				
Belge					2 3					2 6
Europe UE					2					4
Europe hors UE					0					0
Autre					0					4
Inconnue					0					0
Total					2 5				3	4

Répartition des adultes selon leur provenance	Hommes					Femmes				
Logement autonome					4					3
Institution					5				1	1
Famille					2					5
Aucun endroit fixe					1 4				1	5
Inconnue					0					0
Total					2 5				3	4

Répartition des adultes selon leur destination après le séjour	Hommes					Femmes				
Logement autonome					8				1	4
Institution					2				1	1
Famille					1					2
Aucun endroit fixe					4					2
Inconnue					1 0					5
Total					2 5				3	4

4. Données particulières

Organisation de projets/ateliers

présentation maison d'accueil, hygiène sécurité

présentation du service post-hébergement
ateliers spécifiques : parents/enfants selon les besoins
atelier gestion poux : organiser en collaboration avec une infirmière
divers animations ludiques le vendredi soir -> karaoke -quizz
participation aux tournois de foot Younited Belgium
entraînement foot une fois par semaine

Liste des formations données par des tiers

ARCA : "L'attachement et les besoins des enfants en maison d'accueil"
CERSO : Appel à la participation à la réflexion quant au rôle du maître de stage
Fédération des Services Sociaux Afsca - hygiène et sécurité de la chaîne alimentaire
ARCA : Les enfants en maison d'accueil

Liste des conventions effectives lors de l'année de référence

pas de nouvelle convention

Supervisions (nombre ou fréquence)

0

Réunions d'équipe (nombre ou fréquence)

tous les lundis après midi

5. Auto-évaluation

Descriptif du travail social réalisé

2024 , fut marquée par un gros travail de rénovation au sein de notre maison d'accueil. Grâce à un mécène privé nous avons pu entreprendre des travaux au niveau de notre toiture - aménagement du grenier et rénovation de plusieurs chambres ce qui a eu un réel impact sur notre taux d'occupation. Cependant nous avons poursuivi notre mission lère qui est l'accueil et le suivi des personnes en difficultés sociales. Constat-> le retour d'anciens hébergés -> nous ne partions pas d'une page blanche et avons tenté de comprendre ce qui n'avait pas fonctionné alors que majoritairement ces personnes étaient parties vers un logement. + d'accueil de très grosses familles -> difficulté à trouver un logement -> séjours plus longs Les personnes ayant de gros problèmes de santé/santé mentale sont toujours aussi présentes dans notre maison d'accueil -> comment trouver une solution adaptée pour ces personnes?

Evaluation et descriptif des activités réalisées dans le cadre des missions du service

Amélioration des conditions d'accueils des personnes hébergées - Remise en question fondamentale du public accueilli et de la place de l'enfant dans la maison d'accueil (modification de nos statuts) . Des activités pour les enfants sont organisées dans et en dehors de la maison, 2 locaux adaptés ont été créés. L'accueil des hommes seuls avec de lourdes problématiques d'assuétudes nous pose de plus en plus question vu que nous accueillons de très grosses familles. Nous essayons de créer un équilibre dans le groupe. La santé/santé mentale de nos hébergés nos posent toujours autant question nous avons eu la chance en 2024 de travailler avec une infirmière spécialisée en addiction dans le cadre de l'appel à projet 0 sans abrisme (relais social BW/Patchwork).

Difficultés rencontrées

Trouver un logement pour les grandes familles (4/5/6 enfants) -> prolongation des séjours
Trouver des structures adaptées pour des personnes qui ont des gros problèmes de santé et un lourd parcours d'errance (fin de vie en maison d'accueil)

Le retour d'anciens hébergés pour qui la solution trouvée lors de leur précédent séjour n'a pas fonctionné -> comment garder son logement une fois qu'on en a un - faire prendre conscience aux personnes que le problème n'est pas que le non-logement -> surendettement

Perspectives ou points d'attention pour le futur

Poursuivre notre travail d'équipe autour du PAC -> changement fondamental au niveau de l'accompagnement éducatif tant au niveau collectif qu'individuel-> mise en place d'un système de référence

Modification des horaires de travail surtout au niveau de l'équipe éducative -> arrivée + tôt pour la gestion des départs à l'école des enfants , système de garde appelable

Poursuivre les travaux tant au niveau du 17 rue des Choraux -> augmentation de notre capacité d'accueil

Concrétisation de notre projet de démolition/reconstruction 2-4 rue Sainte Anne -> 10 places supplémentaires.

Envisager de changer de programme d'encodage afin d'optimaliser celui-ci

6. Protection de la vie privée et voies de recours

6.1. Protection de la vie privée

Comme le veut le Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous vous signalons que :

- les données que vous fournissez en complétant le formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service public de Wallonie ;
- ces données seront transmises exclusivement au service du Gouvernement wallon en charge de la démarche qui est identifié dans le formulaire ;
- vous pouvez avoir accès aux données à caractère personnel vous concernant qui sont éventuellement détenues par le Service public de Wallonie en introduisant une demande via le formulaire « Demande de droit d'accès à mes données personnelles » ;
- vous pouvez exercer le droit à la rectification de vos données en vous adressant aux administrations du Service public de Wallonie avec lesquelles vous êtes en contact ;
- les droits à l'effacement des données, à la limitation du traitement et à l'opposition au traitement ne peuvent s'exercer que dans certains cas spécifiques et limités vis-à-vis des autorités publiques. L'administration du Service public de Wallonie avec laquelle vous êtes en contact, vous précisera si l'exercice de tels droits est possible pour le traitement concerné.

6.2. Voies de recours

Que faire si, au terme de la procédure, vous n'êtes pas satisfait de la décision rendue ?

1. **Introduire un recours interne à l'administration.**

Adressez-vous à l'administration concernée pour lui exposer les motifs de votre insatisfaction ou exercez le recours administratif spécifique si celui-ci est prévu dans la procédure.

2. **Adresser une réclamation auprès du Médiateur.**

Si au terme de vos démarches préalables au sein de l'administration vous demeurez insatisfait de la décision, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès du Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Tél. gratuit 0800 19 199

<http://www.le-mediateur.be>