

1. Les demandes d'hébergement non satisfaites ("DNS") anonymes

1.1. Nombre de "DNS" : 1061

1.2. Motif de refus de la demande

Motif du refus	Nombre
Capacité maximale atteinte	637 (60,0%)
Risque mise en péril projet d'	1 (0,1%)
Ne relève pas de l'hébergement	10 (0,9%)
Inadéquation au projet pédagog	120 (11,3%)
Refus cause passage antérieur	6 (0,6%)
Autre	161 (15,2%)
Inconnu	126 (11,9%)
TOTAL	1061

2. L'hébergement

2.1. Nombre de nuitées totales

Mois	Hommes	Femmes	Enfants
Janvier	416 (10,4%)	213 (9,2%)	493 (10,4%)
Février	343 (8,6%)	223 (9,7%)	434 (9,1%)
Mars	337 (8,4%)	192 (8,3%)	284 (6,0%)
Avril	342 (8,5%)	156 (6,8%)	256 (5,4%)
Mai	344 (8,6%)	154 (6,7%)	237 (5,0%)
Juin	343 (8,6%)	154 (6,7%)	294 (6,2%)
Juillet	272 (6,8%)	207 (9,0%)	522 (11,0%)
Août	298 (7,4%)	193 (8,4%)	510 (10,7%)
Septembre	325 (8,1%)	215 (9,3%)	510 (10,7%)
Octobre	302 (7,5%)	177 (7,7%)	481 (10,1%)
Novembre	330 (8,2%)	183 (7,9%)	380 (8,0%)
Décembre	355 (8,9%)	241 (10,4%)	357 (7,5%)
TOTAL	4007	2308	4758

2.2. Nombre de nuitées agréées : 10714

2.3. Nombre de nuitées pendant les périodes de dérogation : 0

2.4. Taux d'occupation journalière (sur les nuitées totales) : $30,3 / 42 \text{ lits} = 72,2\%$

2.5. Nombre des différentes personnes hébergées

	Nombre
Hommes	57 (36,1%)
Femmes	38 (24,1%)
Enfants	63 (39,9%)
TOTAL	158

2.6. Nombre de séjours

	Nombre
Hommes	77 (43,3%)
Femmes	38 (21,3%)
Enfants	63 (35,4%)
TOTAL	178

2.7. Durée moyenne des séjours terminés dans l'année en cours

	Moyenne en jours
Hommes	58
Femmes	90
Enfants	94

2.8. Composition des familles

Composition	Nombre
Homme isolé	66 (57,4%)
Femme isolée	11 (9,6%)
Couple	
Couple avec enfants	18 (15,7%)
Fam. monoparent. père + enfant	2 (1,7%)
Fam. monoparent. mère + enfant	18 (15,7%)
Autre	
Inconnu	
TOTAL	115

2.9. Répartition des adultes selon la tranche horaire d'arrivée

Tranche	Nombre
8h - 20h	100 (87,0%)
20h - 8h	15 (13,0%)
Inconnu	
TOTAL	115

2.10. Répartition des adultes selon le jour d'arrivée

Jour	Nombre
Lundi 8h-vendredi 16h	101 (87,8%)
Vendredi 16h-lundi 8h	14 (12,2%)
Fériés (veille 16h-lend.8h)	
Inconnu	
TOTAL	115

2.11. Répartition des adultes selon le mois d'arrivée

Mois	Hommes	Femmes
Janvier	2 (3,1%)	3 (10,0%)
Février	6 (9,4%)	
Mars	8 (12,5%)	4 (13,3%)
Avril	7 (10,9%)	4 (13,3%)
Mai	5 (7,8%)	
Juin	3 (4,7%)	3 (10,0%)
Juillet	7 (10,9%)	5 (16,7%)
Août	6 (9,4%)	3 (10,0%)
Septembre	4 (6,3%)	
Octobre	9 (14,1%)	1 (3,3%)
Novembre	5 (7,8%)	6 (20,0%)
Décembre	2 (3,1%)	1 (3,3%)
TOTAL	64	30

2.12. Répartition des séjours selon leur durée

2.12.1. Séjours terminés

Durée du séjour	Nombre
Moins de 3 jours	32 (33,3%)
De 3 jours à moins de 8 jours	8 (8,3%)
De 8 jours à moins de 1 mois	9 (9,4%)
De 1 mois à moins de 3 mois	16 (16,7%)
De 3 mois à moins de 6 mois	17 (17,7%)
De 6 mois à moins de 1 an	14 (14,6%)
De plus d'un an	
TOTAL	96

2.12.2. Séjours en cours

Durée du séjour	Nombre
Moins de 3 jours	
De 3 jours à moins de 8 jours	
De 8 jours à moins de 1 mois	2 (10,5%)
De 1 mois à moins de 3 mois	9 (47,4%)
De 3 mois à moins de 6 mois	7 (36,8%)
De 6 mois à moins de 1 an	1 (5,3%)
De plus d'un an	
TOTAL	19

2.13. Répartition des différentes personnes hébergées selon l'âge

Classes d'âge	Nombre
Moins de 18 ans	
De 18 ans à moins de 25 ans	15 (13,0%)
De 25 ans à moins de 31 ans	16 (13,9%)
De 31 ans à moins de 40 ans	36 (31,3%)
De 40 ans à moins de 50 ans	25 (21,7%)
De 50 ans à moins de 60 ans	17 (14,8%)
De 60 ans à moins de 65 ans	2 (1,7%)
De 65 ans et plus	4 (3,5%)
Inconnu	
TOTAL	115

2.14. Répartition des différents adultes selon la nationalité

Nationalité	Nombre
Belge	74 (64,3%)
Europe CEE	11 (9,6%)
Europe hors CEE	6 (5,2%)
Autre	4 (3,5%)
Inconnue	20 (17,4%)
TOTAL	115

2.15. Répartition des adultes selon la filière d'accès

Filière d'accès	Nombre
Spontané	18 (15,7%)
Famille/relations	5 (4,3%)
Personnel médical	1 (0,9%)
Police	3 (2,6%)
CPAS	46 (40,0%)
Autre maison d'accueil	6 (5,2%)
Autre service social	28 (24,3%)
Hopital psychiatrique	
Hopital général	
S.A.J.	
T.B.J.	2 (1,7%)
S.O.S. Enfants	
Prison	3 (2,6%)
Avocat	1 (0,9%)
Autre	1 (0,9%)
DUS	
MML	
Inconnu	1 (0,9%)
TOTAL	115

2.16. Répartition des adultes selon les motifs d'entrée
(plusieurs motifs possibles)

Problème	Motif d'entrée	Autres problèmes
Problèmes d'assuétude		10 (6,1%)
Problèmes administratifs		33 (20,2%)
Problèmes de logement	63 (54,8%)	17 (10,4%)
Sortie d'une autre institution	30 (26,1%)	2 (1,2%)
Problèmes de violence	6 (5,2%)	2 (1,2%)
Autre	16 (13,9%)	99 (60,7%)
TOTAL	115	163

2.17. Répartition des adultes selon leur provenance

Provenance	Nombre
Logement autonome	37 (32,2%)
Institution	35 (30,4%)
Famille	11 (9,6%)
Aucun endroit fixe	16 (13,9%)
Autre	16 (13,9%)
Inconnu	
TOTAL	115

2.18. Répartition des adultes selon leur destination après le séjour

Destination	Nombre
Logement autonome	28 (31,8%)
Institution	31 (35,2%)
Famille	4 (4,5%)
Aucun endroit fixe	6 (6,8%)
Autre	10 (11,4%)
Inconnu	9 (10,2%)
TOTAL	88

2.19. Répartition des différents enfants présents selon l'âge

Age	Nombre
Moins de 1 an	1 (1,6%)
De 1 an à 3 ans	13 (20,6%)
De 4 ans à 6 ans	15 (23,8%)
De 7 ans à 9 ans	10 (15,9%)
De 10 ans à 12 ans	6 (9,5%)
Plus de 12 ans	18 (28,6%)
Inconnu	
TOTAL	63